

Καινοτόμες ιδέες και προτάσεις



Για την Digital Business Networks, η ανάπτυξη μέσω franchise αποτελεί στρατηγική επιλογή από το 2000. Γι' αυτό το σκοπό δημιουργήθηκαν δύο franchise concepts στην ευρύτερη αγορά Πληροφορικής: α) των εκπαιδευτικών κέντρων ExpertIN και β) των καταστημάτων ολοκληρωμένων λύσεων Πληροφορικής click2buy. Ήδη σήμερα αριθμούνται 43 σημεία παρουσίας των concepts της DBN ανά την Ελλάδα. Συγκεκριμένα το δίκτυο ExpertIN αριθμεί 31 μέλη-συνεργάτες, ενώ το click2buy αποτελείται από 12 καταστήματα.



Μοντέλο ανάπτυξης

Το δίκτυο των εκπαιδευτικών κέντρων ExpertIN δραστηριοποιείται από το Μάιο του 2003, ενώ το δίκτυο των καταστημάτων click2buy από τον Οκτώβριο του 2005. ExpertIN: Πρόκειται για έναν απόλυτα εξειδικευμένο εκπαιδευτικό οργανισμό Πληροφορικής που παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες εκπαίδευσης και πιστοποίησης για κάθε ηλικιακή ομάδα, σε οποιοδήποτε εκπαιδευτικό αντικείμενο Πληροφορικής. Κύρια διαφοροποίηση είναι η εξειδίκευση των κέντρων ExpertIN καθώς διδάσκουν μόνο Πληροφορική, ο ευρύτατος ακαδημαϊκός σχεδιασμός και οι εναλλακτικοί τρόποι εκπαίδευσης.

Click2buy: Κάθε κατάστημα εξυπηρετεί δύο μεγάλες κατηγορίες πελατών, ιδιώτες και επαγγελματίες στη λιανική, αλλά και επιχειρήσεις και οργανισμούς στο χώρο τους, με: α) την υλοποίηση του μοντέλου Virtual Store -μικρά καταστήματα με χαμηλά λειτουργικά έξοδα και ποικιλία προϊόντων για να βρίσκει ο καταναλωτής, ότι θέλει στην τρέχουσα τιμή της αγοράς, χωρίς κίνδυνο απαξίωσης αποθηκευμένων εμπορευμάτων (στοκ)- και β) την πραγματοποίηση της ιδέας «One-Stop IT supplier» - προμήθεια εξοπλισμού μηχανογράφησης, εγκατάσταση και υποστήριξη πάσης φύσεως επιχειρησιακού λογισμικού, σχεδια-

σμός και ανάπτυξη ολοκληρωμένων δικτυακών τόπων και εφαρμογών για το WEB, εγκατάσταση δικτύων Η/Υ, αλλά και τεχνική υποστήριξη στον τομέα της εξυπηρέτησης επιχειρήσεων και οργανισμών.

Πρόταση franchise

Καθένα από τα πακέτα franchise των concepts ExpertIN και Click2buy αποτελείται από μια πλούσια, λεπτομερώς καταγεγραμμένη τεχνογνωσία όσον αφορά όλα τα επίπεδα λειτουργίας της νέας επιχείρησης. Η τεχνογνωσία αυτή, καθώς και η εξοικείωση με τα μηχανογραφικά συστήματα που συνοδεύουν κάθε franchise concept, μεταφέρεται στους νέους συνεργάτες μέσα από μια άρτια κατάρτιση/εκπαίδευση. Από την εύρεση του κατάλληλου σημείου για την έναρξη ενός εκπαιδευτικού κέντρου ExpertIN ή ενός καταστήματος click2buy μέχρι τη διαρκή αξιολόγηση των αριθμοδεικτών απόδοσης της επιχείρησης, εξειδικευμένα στελέχη της μητρικής εταιρίας στηρίζουν τις ενέργειες των συνεργατών τους, ώστε καθεμία επιχειρηματική μονάδα να είναι επιτυχημένη και κερδοφόρα. Άλλωστε η επιτυχημένη πορεία των παραπάνω δικτύων στην αγορά είναι η πιο μεγάλη απόδειξη, αλλά παράλληλα και η μεγαλύτερη εγγύηση για τη μελλοντική τους ανάπτυξη.

